

中山大学二级单位官方微信公众号 使用手册

2018.10

供同事们内部使用，如有错漏烦请联系 84113655 宣传部郑老师

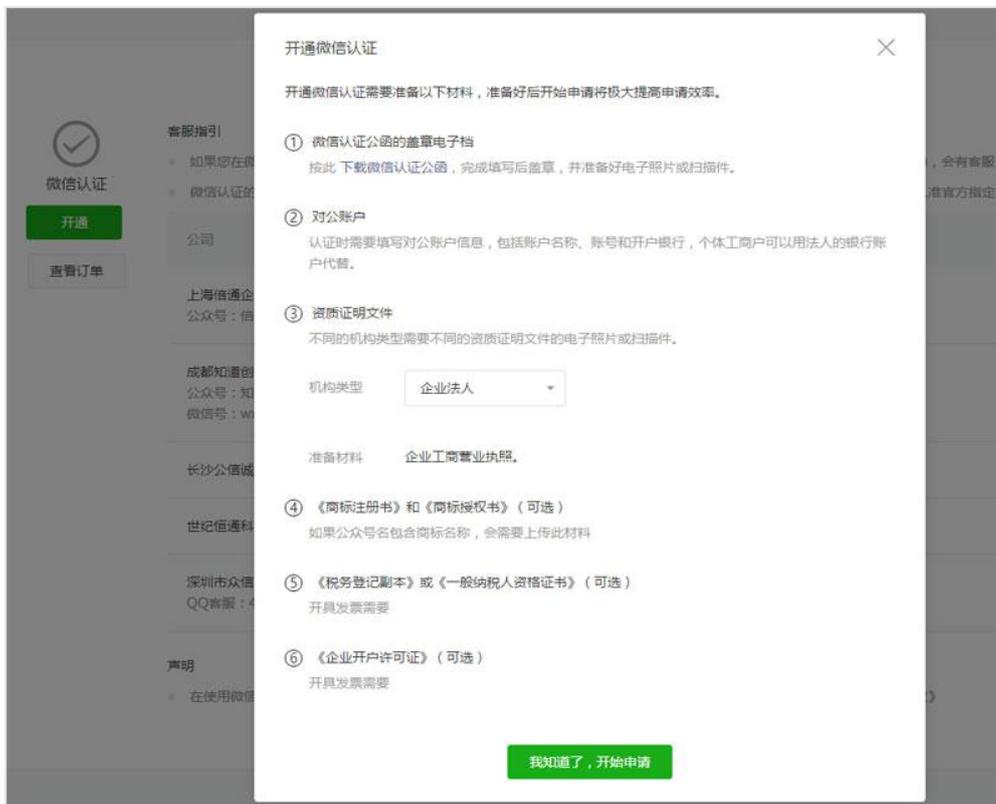
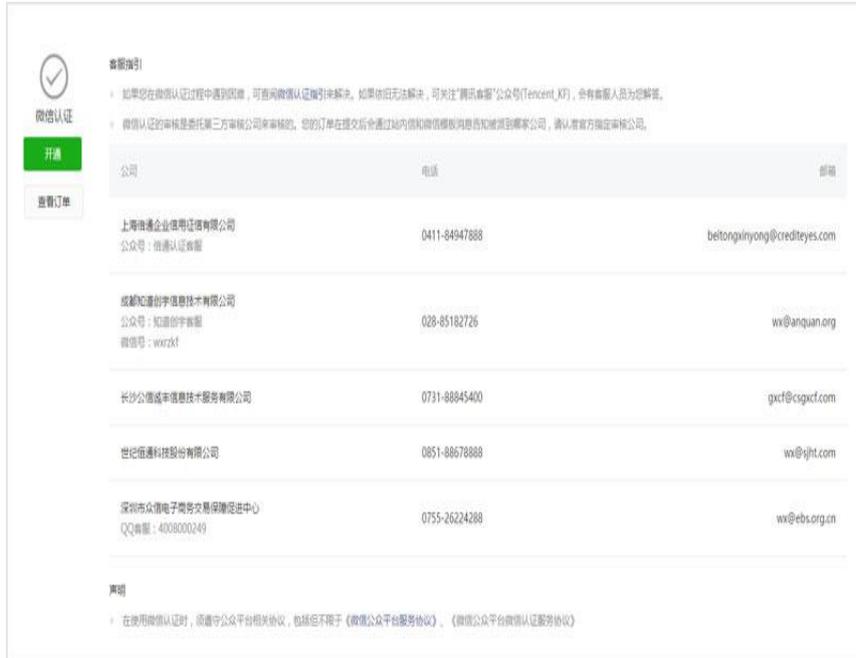
目录

一、官方微信公众号首次认证流程.....	3
二、官方微信公众号认证年审相关问题及流程.....	9
1、微信认证年审到期或失败哪些功能会受影响.....	9
2、微信认证年审的费用是多少.....	9
3、为什么要进行微信认证年审.....	9
4、如何知道年审时间/有效期.....	9
5、年审流程.....	9
三、官方微信公众号账号迁移相关问题及流程.....	10
1、帐号迁移是什么.....	10
2、帐号迁移条件.....	10
3、帐号迁移需要提前准备哪些材料.....	10
4、帐号迁移费用.....	10
5、帐号迁移需要耗费多长时间.....	11
6、帐号迁移流程.....	11
四、官方微信公众号账号注销相关问题及流程.....	15
1、帐号注销入口.....	15
2、管理员手机端的注销帐号确认，不小心删除，是否支持补发.....	15
3、帐号小额打款有效期多长时间.....	15
4、帐号注销冻结期有多长时间.....	15
5、帐号注销冻结期，是否可以提前.....	15
6、注销确认，管理员手机端确认有效期多长时间.....	15
7、帐号注销后粉丝端是否会收到提示.....	15
8、注销成功，粉丝端打开历史消息页面如何提示.....	15
9、官方微信公众号注销流程.....	16
五、二级单位开通/认证年审官方微信公众号流程.....	20

一、官方微信公众账号首次认证流程

1、登录微信公众平台 <http://kf.qq.com/product/weixinmp.html>->

设置->微信认证->开通



2、同意协议：签署《微信公众平台认证服务协议》

① 同意协议 — ② 填写资料 — ③ 确认名称 — ④ 填写发票 — ⑤ 支付费用

微信公众平台认证服务协议

【首部及导言】
欢迎你使用微信公众平台！

为使用微信公众平台认证服务（以下简称“本服务”），你应当阅读并遵守《微信公众平台认证服务协议》（以下简称“本协议”），以及《腾讯服务协议》、《腾讯微信软件许可及服务协议》、《微信公众平台服务协议》以及专项规则等。请你务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或限制责任的相应条款，以及开通或使用某项服务的单独协议，并选择接受或不接受。限制、免责条款可能以加粗形式提示你注意。

除非你已阅读并接受本协议所有条款，否则你无权使用微信公众平台服务。你对本服务的登录、查看、发布信息等行为即视为你已阅读并同意本协议的约束。

如果你未满18周岁，请在法定监护人的陪同下阅读本协议及其他上述协议，并特别注意未成年人使用条款。

一、【协议的范围】

1.1 【协议适用主体范围】

本协议是你与腾讯之间关于你使用微信公众平台认证服务所订立的协议。“腾讯”是指腾讯公司及其相关服务可能存在的运营关联单位。“用户”是指申请微信公众平台认证服务及/或已经认证成功的微信公众平台用户，在本协议中更多地称为“你”。

1.2 【协议关系及冲突条款】

本协议被视为《腾讯服务协议》、《腾讯微信软件许可及服务协议》及《微信公众平台服务协议》的补充协议，是其不可分割的组成部分，与其构成统一整体。本协议与上述内容存在冲突的，以本协议为准。

本协议内容同时包括腾讯可能不断发布的关于本服务的相关协议、服务声明、业务规则及公告指引等内容（以下统称为“专项规则”）。上述内容一经正式发布，即为本协议不可分割的组成部分，你同样应当遵守。

我同意并遵守上述的《微信公众平台认证协议》

下一步

3、验证管理员

验证管理员

×



示例图

为了验证你的身份，请用管理员微信扫描二维码。
若此微信号无法使用，请点击[重置绑定微信号](#)

4、选择认证类型及填写认证资料（此处可参考五）

认证类型:事业单位

① 同意协议 — ② 填写资料 — ③ 确认名称 — ④ 填写发票 — ⑤ 支付费用

机构类型: 政府及事业单位

企业 > 政府 组织机构代码类型为机关法人即政府认证可免费

媒体 > 事业单位 组织机构代码类型为事业法人即事业单位需支付300元/次审核服务费用

政府及事业单位 >

其他组织 >

申请公函

开通认证首页下载公函, 请认真核对公函, 打印->签字->加盖公章后上传。

上传中山大学事业单位法人证书加盖公章的扫描件(原件获取请通过OA 发函至宣传部和校长办公室申请)

政府及事业单位资质信息

机构名称

主体名称需严格按照证件返回, 在注册确认后不可更改。避免付款后因主体原因导致认证失败, 请详细查阅主体不可更改情况。

事业单位法人证书

请上传最新的事业单位法人证书。
格式要求: 原件照片、扫描件或者加盖公章的复印件, 支持.jpg .jpeg .bmp .gif .png格式照片, 大小不超过5M。

重新上传

若政府类型无需上传, 如事业单位一定要上传, 否则影响认证审核。

事业单位法人证书

其他证明材料 (选填)

特殊情况可上传作为佐证, 如企业工商变更证明、官方红头文件、加盖公章证明等。其他证明材料可上传最多10张

上传文件

对公银行账户信息（请各二级单位联系财务处提供）

对公账户信息	
开户名称	<input type="text"/> 若政府单位无对公账户，可直接填写“无” 若事业单位无对公账户，可以使用结算中心或财政账户支付验证（如国库集中收付结算中心等）。也可以使用证书上法人的对私银行卡号及姓名 开户名称不能为空 对公账户需跟主体证件上的机构名称保持一致，对公账户填写指引 若无对公账户，后续三项均可填写“无”
开户银行	<input type="text"/> 政府单位直接填写“无”；事业单位则填写对应的开户行 机构开户银行不能为空
对公银行账号	<input type="text"/> 政府单位直接填写“无”；事业单位则直接填写对应的银行帐号 请输入正确的银行账号 我们会给该账户汇入一笔非常小的金额和备注信息，后续审核人员会致电您确认。

联系人信息填写

认证联系人信息	
联系人姓名	<input type="text" value="张三"/> 可填写非注册运营者 该人员须与申请公函的联系人一致
联系人电话	<input type="text" value="13912345678"/> <input type="button" value="获取验证码"/> 认证过程会致电该电话，认证期间请保持电话畅通。
短信验证码	<input type="text" value="123456"/>
联系人座机	<input type="text" value="010-12345678"/> 请完整地填写区号、手机号和分机号，用于手机联系不到时备用。
电子邮箱	<input type="text" value="13912345678@qq.com"/>
联系人身份证号码	<input type="text" value="44030319900101001X"/> 请仔细核对身份证号码，是否填写有误
联系人验证	 为了验证你的身份，请用绑定了张三银行卡的微信扫描二维码。本验证方式不扣除任何费用。 若微信没有绑定银行卡，请先绑定。如何绑定 扫码只是为了验证身份证信息的真实性，不会产生扣费

5、确认名称

① 同意协议 — ② 填写资料 — ③ 确认名称 — ④ 填写发票 — ⑤ 支付费用

微信认证帐号命名规则

保护注册商标原则：帐号名不得侵犯注册商标专用权，否则审核将不被通过或面临法律诉讼；
认证命名唯一原则：帐号名不得与已认证帐号重复，否则审核将不被通过。

申请认证名称

如：Nike中国查看示例

1、名称不得侵犯注册商标专用权；
2、名称不得与公众平台内已有帐号名称重复；
3、名称不得单独以人为认证名称（个人不支持微信认证）；
4、名称不得单独以地域名为认证名称（举例：北京、上海、深圳等）。

命名方式 基于自选词汇命名 基于商标命名

商标注册证书 格式要求：原件照片、扫描件或者加盖公章的复印件，支持.jpg .jpeg .bmp .gif .png格式照片，大小不超过5M。
 使用认证主体注册的商标，请上传主体所有权的《商标注册证书》。

商标授权书 商标授权书可上传最多5张
格式要求：原件照片、扫描件或者加盖公章的复印件，支持.jpg .jpeg .bmp .gif .png格式照片，大小不超过5M。
 使用他人注册的商标，请上传他人所有权的《商标注册证书》和《商标授权书》。

6、选择发票（各二级单位根据实际情况选择）

① 同意协议 — ② 填写资料 — ③ 确认名称 — ④ 填写发票 — ⑤ 支付费用

1. 发票审核完成后不可修改，若因填写错误导致开具、寄送问题，将无法重开。
2. 因三证合一等问题导致税务变更，请先和公司财务确认清楚，税号确认错误将无法重开。
3. 增值税普票为定额发票，不显示发票抬头；电子发票和增值税专票抬头均为认证申请机构全称。
4. 审核完成后，**电子发票将在3个工作日内开具，纸质发票将在45天内寄送至您手上。可先查看各类发票样式，避免无法报纳。**

发票类型

法补开，请慎重选择。

7、支付费用 300/年



8、认证审核

腾讯公司收到打款后，会及时将该帐号认证申请派发给第三方审核公司进行审核。

温馨提示：

- (1) 腾讯收到打款后会小信封通知对应审核公司名称及联系方式；
- (2) 审核过程中若有问题，审核公司会主动联系运营者。



二、官方微信公众号认证年审相关问题及流程

1、微信认证年审到期或失败哪些功能会受影响？

- (1) 公众号微信认证名称加“V”被取消；
- (2) 订阅号不可在自定义菜单插入外链、“发送信息”暂不支持纯文字类型；
- (3) 服务号支付功能、授权等高级接口将被停用。

2、微信认证年审的费用是多少？

微信认证年审费用，跟首次微信认证一样，都是 300 元/次，是支付给第三方专业审核机构的审核服务费用。

3、为什么要进行微信认证年审？

微信公众平台开放的接口权限、微信支付商户功能等高级功能都依赖于微信认证资质认证结果，为了保证拥有相应权限功能的公众号是合法可信的单位；一年后单位资质证件、相关运营人信息可能出现变更。为了保证使用公众平台高级功能权限的帐号依然是合法可信的单位，微信认证每年都需要进行年审。

4、如何知道年审时间/有效期？

微信认证完成时，会在微信公众平台上显示下次年审的时间，[认证到期前 3 个月会通过微信公众平台的通知中心提醒需要进行年审。](#)

5、年审流程

电脑登录微信公众平台->设置->微信认证->去年审（年审手续参考首次认证的程序）。

三、官方微信公众号账号迁移相关问题及流程

1、帐号迁移是什么？

公众号不支持直接变更主体。公众平台推出帐号迁移功能，通过此功能可将 A 账号的粉丝、文章素材（可选）、微信号（可选）、违规记录迁移至 B 帐号。

2、帐号迁移条件？

（1）原公众号 A 必须是验证过主体信息的订阅号或服务号：组织类完成小额打款验证或认证成功（包括资质审核成功）；个人类注册成功。

（2）目标账户 B 必须是验证过主体信息【小额打款验证或认证成功（包括资质审核成功）】的组织类订阅号或服务号。

3、帐号迁移需要提前准备哪些材料？

（1）一个满足上述条件的目标帐号；

（2）按照迁移流程指引，在第三步下载申请公函并填写；

（3）按需支付 300 元审核费用，若需开具增值税发票，请提前和财务申请准备好税号、税务登记证/营业执照、开户许可证。

4、帐号迁移费用？

“帐号迁移”需支付审核服务费用人民币 300 元，该费用为用户基于腾讯公司提供的“帐号迁移”审核服务而产生的包括但不限于委托第三方专业审核机构提供审核服务等费用，一旦确认提交帐号迁移申请，该等成本和费用即已发生，与帐号迁移申请的审核结果无关，不存在退还审核服务费用的情况。

温馨提示：审核中 60 天内有 3 次补充或重填机会，腾讯将通过公众平台通知中心进行通知。

5、帐号迁移需要耗费多长时间？

帐号迁移的时间，将根据审核时间和确认迁移等时间确定：

(1) 提前准备阶段，需针对申请公函在当地公证机关进行公证，或到律师事务所进行见证，1-2 个工作日出具公证/见证结果；

(2) 提交帐号迁移申请后，会由专业第三方审核机构进行审核，审核时间为 1-3 个工作日；

(3) 审核通过后，双方管理员确认同意迁移。确认迁移后，系统马上冻结原帐号并下发通知给原帐号粉丝，粉丝在 1 天内有选择是否取关的权利；

(4) 1 天后自动触发迁移，包括粉丝、群发素材、违规记录，时间随迁移量大小，将在 1-3 天内完成；

(5) 迁移完成后，新帐号名称同步。整个迁移流程结束。

6、帐号迁移流程：

1、入口：公众号设置->主体信息->帐号迁移，点击“开始迁移”进入。



2、线上提交迁移申请(1-3 个工作日审核)；

(1) 同意协议，点击“同意并下一步”；



(2) 填写目标帐号并确认迁移内容；

目标帐号满足条件：

验证过主体信息【小额打款验证或认证成功（资质审核通过）】；



(3) 填写申请资料；

填写：原管理员和目标管理员帐号

上传资料：《微信公众帐号迁移申请函》，《公函公证书》

格式要求：上传加盖企业公章的原件照片或扫描件，仅支持 5M 以内，

jpg .bmp .png 格式；

1 同意协议 > 2 确认目标帐号 > **3 填写资料** > 4 确认名称 > 5 填写发票 > 6 微信支付

上传资料

主体变更公
 扫描件 格式要求：上传加盖公章的原件照片或扫描件，最多上传2个文件，支持jpg、jpeg、bmp、png格式的文件，大小不超过25M [填写指引](#)

 材料1.jpg [查看](#) [删除](#)

公路证书
 扫描件 必须对《微信公众号迁移申请表》提前进行公证，我们会对公证文件进行核实。 [填写注意事项](#)
 最多上传5个文件，支持jpg、jpeg、bmp、png格式的文件，大小不超过5M

 材料1.jpg [查看](#) [删除](#)

原帐号管理员信息

原帐号
 原帐号管理
 员

 原帐号管理
 员联系电话
 点击发送验证，等待目标帐号的管理员微信验证
 变更操作

短信验证码
 请输入手机短信收到的6位验证码

目标帐号管理员信息

目标帐号
 目标帐号管
 理员

 目标帐号管
 理员联系电话
 点击发送验证，等待目标帐号的管理员微信验证
 变更操作

短信验证码
 请输入手机短信收到的6位验证码

(4) 确认名称；确认名称有 3 种方式：

- ①使用原帐号名称； ②使用目标帐号名称； ③自定义新的名称；

1 同意协议 > 2 确认目标帐号 > 3 填写资料 > **4 确认名称** > 5 填写发票 > 6 微信支付

迁移后新帐号命名需遵循平台整体规则：

- 1.命名唯一原则：帐号名称不得与平台其他帐号名称重复，若其他帐号侵权你的权利可通过[侵权投诉](#)提交投诉，否则将无法进行下一步提交。
- 2.关键词原则：帐号名称命中关键词后，需提交对应的资质证明材料。提交后的审核环节审核员会电话详细告知原因及需提供的资料。
- 3.微信号原则：帐号名称不能与平台其他帐号的微信号重复。
- 4.名称保护：名称保护在进入认证审核后生效，否则其他帐号仍可申请使用该名称。

确认名称

帐号名称 使用原帐号名称 "gh_287e429940af"
 使用新帐号名称 "gh_287e429940af"
 自定义帐号名称

(5) 填写发票；

填写发票：可选择普通发票和增值税专用发票

1 同意协议 > 2 确认目标帐号 > 3 填写资料 > 4 确认名称 > **5 填写发票** > 6 微信支付

填写发票

1. 发票资料提交后不能修改，请填写正确的发票类型和寄送地址，若填写错误造成发票开具错误，寄送错误或选择不开发票，后续将无法重新开具并寄送发票。

2. 普通发票为定额发票，增值税专用发票的抬头为申请机构的全称。

3. 增值税专用发票的开票资质需要进行审核，审核结果将在7个工作日内（不包括周末、法定节假日）在通知中心发送审核结果。

4. 订单完成后（包括审核成功和失败），腾讯会在45天内开具并寄出普通发票；80天内开具并寄出增值税专用发票。

发票类型 不开发票 普通发票 增值税专用发票

上一步 下一步

(6) 支付费用：

1 同意协议 > 2 确认目标帐号 > 3 填写资料 > 4 确认名称 > 5 填写发票 > **6 微信支付**

微信支付300元



请使用微信扫描二维码以完成支付

完成帐号审核一般需要1-5个工作日。
该费用是腾讯支付给第三方审核公司的服务费，300元/次。
若审核失败，费用不予退还。审核中60天内有30次补充或重审机会，我们将通过公众平台通知中心进行通知，请您留意。

3、开始迁移帐号，(1 天粉丝确认，1-3 天粉丝、群发素材、违规记录迁移)；

(1) 审核通过后，将会下发通知给两个帐号管理员的微信号，双方 15 天内点击确认迁移则开启迁移流程；

(2) 双方点击确认迁移后，为保证数据不受影响，原帐号会马上冻结，同时系统下发通知给原帐号粉丝，告知迁移事宜，粉丝如有异议，可在 1 天内取消关注，取消关注的用户不会被迁移；

(3) 1 天后自动触发迁移，包括粉丝、群发素材、违规记录，耗时时间与数据量大小相关，一般将在 1-3 个天内完成。

(4) 迁移完成后，新帐号名称同步。整个迁移流程结束。

四、官方微信公众号账号注销相关问题及流程

1、帐号注销入口

公众号设置->原始 ID->注销帐号，点击后即可进入。

2、管理员手机端的注销帐号确认，不小心删除，是否支持补发？

不支持。目前管理员确认注销有效期为 7 天，且每天都会下发提醒，建议您留意下一次的消息提醒。

注：若已确认，将不会再下发消息提醒。

3、帐号小额打款有效期多长时间？

10 天

4、帐号注销冻结期有多长时间？

冻结时长依据粉丝数而定。粉丝数 $\leq 1K$ ，冻结 7 天；粉丝数大于 $1k \leq 1w$ ，冻结 15 天；粉丝数大于 $1W \leq 10w$ ，冻结 30 天；粉丝数 10w 以上，冻结 60 天。

5、帐号注销冻结期，是否可以提前？

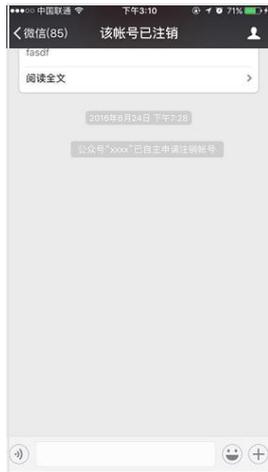
不可以

6、注销确认，管理员手机端确认有效期多长时间？

7 天

7、帐号注销后粉丝端是否会收到提示？

用户端会收到提示：公众号“XXX”已自主申请注销帐号



8、注销成功，粉丝端打开历史消息页面如何提示？

提示该账号已经自主注销

9、官方微信公众号注销流程

1、注销流程指引

入口：公众号设置->原始 ID->注销帐号，点击后即可进入。



发起注销申请：

(1) 同意协议



(2) 主体验证（填写组织对公账户信息）

注销帐号

1 同意协议 2 主体验证 3 小额打款

1 填写企业对公账户；
为验证真实性，此对公账户需给腾讯打款验证。请尽快联系贵公司/单位财务进行打款。

开户名称

对公账户 请务必正确填写企业对公账户号码

再次输入账户 请再次输入企业对公账户号码
请务必正确填写，填错造成打款验证失败，会导致流程终止。

开户地点 请选择

2 提交后，需用该对公账户向腾讯公司进行打款；

3 腾讯公司收到汇款后，会将帐号注销结果发至管理员微信；

4 款项将原路退回至您的对公账户。

上一步 下一步

(3) 小额打款验证 (10 天)

注销帐号

1 同意协议 2 主体验证 3 小额打款

1 请尽快汇款
请在2017年04月21日前汇款至指定腾讯账户，超时将注销失败。注销后，汇款将全部退还至汇款账户。

注册金额 ¥0.22
金额随机，请按照指定金额汇款以作验证

收款账号
每个注册公众号对应的25位收款帐号不同，请勿重复打款

收款公司名 深圳市腾讯计算机系统有限公司

开户银行 招商银行深圳分行高新园支行

备注信息 公众号注销

关闭

(4) 进入冻结期（冻结时长依据粉丝数而定。粉丝数 $\leq 1K$ ，冻结 7 天；粉丝数大于 $1k \leq 1w$ ，冻结 15 天；粉丝数大于 $1W \leq 10w$ ，冻结 30 天；粉丝数 10w 以上，冻结 60 天）；



(5) 管理员确认注销 (7 天)



(6) 注销成功



2、如何修改打款信息？

在发起注销申请后页面会自动拉取主体信息，对公账户信息需自行填写。若您不小心填写错误，建议等待验证失败或者超时未验证后再次重新填写。

3、支付验证打款后，多久验证成功？

若打款账户信息和金额正确，1个工作日内会验证成功。

4、验证成功后，退款到账时间多久？

验证成功后，我们会尽快退款，具体到账时间视银行而定，一般为3到10个工作日内，还请您留意，谢谢。

五、二级单位开通/认证年审官方微信公众账号流程

申请人通过学校 OA 系统向党委宣传部、校长办公室提交开通微信公众号的函及《微信认证申请公函》（应首先转给党委宣传部审核，党委宣传部审核后流转到校长办公室。表格在微信公众平台主页下载）。申请应明确注明需提请校长办公室在《微信公众平台认证公函》及学校事业单位法人证书上加盖学校公章。

具体操作流程如下：

1、二级单位进入 OA 系统——“校内公文”——“起文”（起文函模板见下方）——“新建呈批文”——在文件处理表中填写相应信息——“内容信息”——在正文中上传函——在附件中上传微信认证申请公函（扫描版）（模板见下方）。

2、审批完成、待文件流转回本单位后，申请人可到校长办公室办理相关手续（在认证公函上加盖学校公章，及领取学校事业单位法人证书复印件）。

3、按照开通指引，申请人将资料上传至微信公众平台，开通账号。

4、新申请账号开通后，向党委宣传部备案。

咨询电话：84113655（宣传部郑老师），84113833（校办李老师）

注：年审程序与申请开通程序一致。

中山大学档案馆

42号

关于申请认证微信公众号的函

党委宣传部、校长办公室：

按照学校有关规定，档案馆需要对本单位官方微信公众号（名称：中山大学档案馆，帐号：gh_3d1...）在腾讯公司申请认证。根据腾讯公司的有关规定，官微认证需提交学校加盖公章的《微信认证申请公函》及事业单位法人证书复印件各1份。

请予支持为盼。

附件：《微信认证申请公函》

2018年10月8日

二级单位申请官方微信公众号认证年审函 模板

微信认证申请公函

申请主体全称 中山大学

帐号联系人姓名

电子邮箱

申请主体同意授权委托指定人员 [REDACTED] (身份证号码: [REDACTED]) 作为帐号联系人, 以申请主体名义不可撤销地申请微信 (√ 公众平台 小程序 开放平台) 帐号 (原始ID) gh_3d12e8112d1b 认证服务, 并授权其负责该帐号的内容维护、开发维护及运营管理。

1. 申请主体及初始申请注册主体同意: 申请主体帐号在进行认证服务时, 若提交的主体信息与初始申请注册主体信息不一致, 应当填写初始申请注册主体姓名并在本公函落款处签章确认, 在帐号资质审核成功之后, 申请主体帐号的使用权属于通过资质审核的申请主体, 该帐号自注册时产生的一切权利义务均由该主体承担, 该帐号所获得的所有收益、权限均归认证后的主体享有, 且所有运营活动都必须以该主体对外开展;

2. 申请主体承诺: 提交给腾讯的认证资料真实无误, 并不可撤销地授权腾讯及其委托的第三方审核机构对提交的资料进行甄别核实, 申请主体理解并同意, 一经申请即产生腾讯及其委托的第三方审核机构的审核成本, 故所缴纳的认证审核服务费用将不因认证结果、申请主体是否提出撤回申请等因素而退回。同时, 帐号内容维护、开发维护及运营管理遵守国家法律法规、政策及《微信公众平台服务协议》、《微信公众平台认证服务协议》、《微信小程序平台服务协议》、《微信开放平台开发者服务协议》、《微信开放平台开发者资质认证服务协议》的相关规定。如违反上述承诺, 责任自行承担。

3. 申请主体清楚知悉并同意, 本认证服务仅对该帐号所提交的认证资料的真实性、合法性进行书面甄别核实, 其功能、权限是否开通、帐号能否发布等均需遵守对应业务平台为此所制定的专项规则, 而不与认证审核结果存在直接关联。

申请主体对以上认证申请信息表填写信息及申请公函内容确认无异议。

帐号联系人签字 [REDACTED]

申请主体加盖公章:

需加盖与主体一致的单位公章。无公章的个体工商户可加盖法人私章或法人签字。

2018年10月8日

微信认证申请公函 模板